



PRIVACY POLICY

Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 Reg. UE 2016/679"

agg. 30/01/2019

IMPORTANTE: se l'età dell'utente è inferiore a 18 anni, è necessario che un suo genitore o tutore legga le condizioni qui elencate e le approvi prima di avviare l'utilizzo del Sito e dei suoi servizi

INDICE

| | |
|--|---|
| IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO (CHI DECIDE PERCHÈ, COME ED A CHI FAR TRATTARE I DATI) | 1 |
| DIRITTI DEGLI INTERESSATI..... | 1 |
| DATI DI NAVIGAZIONE - DATI TRATTATI IN RELAZIONE ALLA VISITA DEL SITO..... | 2 |
| DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE | 3 |
| COOKIE POLICY | 4 |
| COOKIE DI TERZA PARTE | 5 |
| I COOKIES USATI SU QUESTO SITO. | 6 |
| TRATTAMENTI CONNESSI AL SERVIZIO DI INFORMAZIONE COMMERCIALE | 6 |

IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO (chi decide perchè, come ed a chi far trattare i dati)

A seguito della consultazione di questo sito e della fruizione dei servizi da esso offerti possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili .

Oltre ai dati di navigazione, potranno, ad esempio, essere raccolte informazioni in occasione:

- della richiesta di una prenotazione;
- dell'utilizzo di altri servizi attraverso le Piattaforme;
- delle successive telefonate con i nostri operatori.

Titolare del trattamento (cioè il soggetto che determina le finalità e i mezzi dei trattamenti di dati personali e si assume la responsabilità di trattare e far trattare correttamente i dati personali) è

Agenzia Investigativa delle Alpi S.a.s.

P.IVA : 10480230019

Via Ventimiglia n° 76 – CAP 10126, Torino (TO)

Tel. 011 6670949- indagini@indagini.com

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In riferimento ai trattamenti di cui al presente documento gli interessati (utenti del sito) hanno il diritto:

- > di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento,
- > se il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati (informatici) e sulla base del proprio consenso, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e/o di ottenerne la trasmissione diretta ad altro titolare del trattamento, se tecnicamente fattibile
- > di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (senza che sia pregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca), ovviamente ciò per i trattamenti effettuati sulla base di tale presupposto



Sistema di Gestione Privacy
Agenzia Investigativa delle Alpi S.a.s.

P.IVA : 10480230019
Via Ventimiglia n° 76 – CAP 10126, Torino (TO)
Tel. 011 6670949- indagini@indagini.com

> di proporre reclamo a un'autorità di controllo: Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 ROMA - Fax: (+39) 06.69677.3785 - Centralino telefonico: (+39) 06.696771 - E-mail: garante@gpdp.it - posta certificata protocollo@pec.gpdp.it

Le richieste vanno rivolte al titolare – anche attraverso l'area contatti o gli altri recapiti presenti sul sito tenendo presente che non sarà possibile rispondere a richieste pervenute telefonicamente ove non vi sia certezza circa l'identità del richiedente.

DATI DI NAVIGAZIONE - dati trattati in relazione alla visita del sito

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento di questo sito *web* acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano, ad esempio, gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente, quali il tipo e la versione del browser, i tipi e le versioni dei plug-in del browser, l'identificativo del dispositivo mobile (IDFA o AndroidID) ed altri parametri relativi al vostro sistema operativo e all'ambiente informatico,

Questi dati, in assenza di uno specifico consenso al trattamento per ulteriori finalità, vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito e solo in tal caso potranno attivarsi specifiche procedure volte alla identificazione dell'autore.

La BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO di questi dati è costituita dal legittimo interesse dei titolari consistente nella tutela della sicurezza dei dati, buon funzionamento del sito e miglioramento degli standard di servizio.

MODALITA' ED INCARICATI DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. I trattamenti ai servizi *web* di questo sito sono curati da personale incaricato dal Titolare nonché da soggetti esterni, nominati responsabili, a cui vengono demandate la gestione tecnica e la manutenzione del sito e dei relativi sistemi informatici. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Nessun dato derivante dal servizio web viene diffuso.

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste tramite l'area contatti (risposte a quesiti, ecc.) sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali richiesti nel corso della navigazione per sollecitare l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Quando l'utente visita una parte del Sito che richiede la raccolta di dati personali gli viene riproposto un link al presente documento informativo e, se necessario, gli viene richiesto un consenso

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva che, salvo diverse esigenze debitamente comunicate, verranno conservati per il tempo necessario a soddisfare le richieste

Di seguito sono rese disponibili specifiche informative riferite alle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta o tramite le quali sia possibile acquisire ulteriori dati personali.

TRATTAMENTI CONSEGUENTI AD UNA RICHIESTA DI CONTATTO

I dati personali conferiti spontaneamente dell'interessato tramite l'area contatti, i form di richiesta o gli indirizzi e-mail resi disponibili sul sito:

1. sono trattati con strumenti prevalentemente automatizzati per:
 - 1.1. Assicurare una risposta certa e tempestiva e soddisfare le richieste dell'interessato stesso
 - 1.2. adempiere ad obblighi derivanti da leggi, norme e regolamenti comunitari; adempimento disposizioni impartite dall'Autorità Giudiziaria,
2. potranno essere trattati da personale dipendente nei limiti degli incarichi ricevuti e di quanto previsto dalle procedure aziendali ed altri soggetti che forniscono servizi per finalità ausiliare al soddisfacimento delle richieste dell'interessato, nei limiti strettamente necessari per svolgere i propri compiti
3. potranno essere comunicati o resi disponibili:
 - a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme,
 - ad altri soggetti che forniscono servizi per finalità connesse al soddisfacimento delle richieste dell'interessato, nei limiti strettamente necessari per svolgere i propri compiti

I dati personali saranno trasferiti verso soggetti siti al di fuori dell'Unione Europea verso il Paese in cui risiede o si trova l'interessato esclusivamente se necessario a soddisfare le sue richieste e nel rispetto della normativa vigente.

Nella compilazione dei form vengono indicati i campi la cui compilazione è facoltativa, in assenza degli altri dati richiesti non sarà possibile soddisfare le richieste dell'interessato.

Qualora all'atto della richiesta di contatto l'interessato dovesse comunicare categorie particolari di dati (*quali: dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona*) potrà essere richiesto uno specifico consenso al loro trattamento, in assenza del quale potrebbe risultare impossibile dare corso alle richieste dell'interessato stesso, considerando che tali tipi di informazioni, in assenza di un esplicito consenso, potranno essere trattate solamente per far valere o difendere in sede giudiziaria un diritto o per verificare se "vi sia un diritto da tutelare utilmente in sede giudiziaria (punto 5 lettera b Codice di deontologia e di buona condotta per i trattamenti di dati personali effettuati per svolgere investigazioni difensive)

CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati comunicati, salvo diverse indicazioni dell'interessato debitamente comunicate, verranno conservati per il tempo necessario a soddisfare le richieste dell'interessato ed ottemperare a norme di legge.

Ove l'interessato avesse un rapporto contrattuale con il Titolare i dati verranno conservati, se ad esso pertinenti, per la durata del contratto, cessato il quale la conservazione verrà proseguita solo se prevista da norme di legge e in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

COOKIE POLICY

Cosa sono i Cookie

I cookie sono piccoli file di testo che vengono immessi sul dispositivo dell'utente quando l'utente visita un sito web. Ad ogni visita successiva i cookie sono reinviati al sito web che li ha originati (cookie di prime parti) o ad un altro sito che li riconosce (cookie di terze parti). Essi hanno diverse finalità come, per esempio, consentire di navigare efficientemente tra le pagine, ricordare i siti preferiti e, in generale, migliorare l'esperienza di navigazione. Alcuni cookie contribuiscono anche a fornire contenuti pubblicitari mirati all'utente sulla base dei suoi interessi. In base alla funzione nonché in base al soggetto che li ha originati i cookie possono suddividersi in cookie tecnici, cookie analitici, cookie di profilazione, cookie di prima parte e cookie di terze parti.

Ricordiamo che il browser è il software che permette di navigare nella Rete tramite la visualizzazione ed il trasferimento delle informazioni sul disco fisso del computer dell'utente. Se le preferenze del browser sono impostate in modo da accettare i cookies, qualsiasi sito Web può inviare i suoi cookies al browser, ma – al fine di proteggere la privacy – può rilevare solo ed esclusivamente quelli inviati dal sito stesso o da siti affiliati, e non quelli invece inviati al browser da altri siti.

In ogni caso i cookie non possono causare danni al computer dell'utente.

ALTERNATIVE PER L'IMPOSTAZIONE DEI COOKIES

La privacy dell'utente è garantita essenzialmente dal fatto che egli può IN QUALSIASI MOMENTO:

- > **configurare il browser in modo da accettare tutti i cookie, rifiutarli tutti oppure ricevere una nota di avviso nel momento in cui ne viene inviato uno,**
- > **cancellare uno, alcuni o tutti i cookie.**

Ogni browser ha le sue impostazioni specifiche, quindi si ricorda di consultare la sezione di "Aiuto" del browser utilizzato per avere maggiori informazioni su come modificarne le preferenze.

La maggioranza dei browser è inizialmente impostata per accettare i cookie in modo automatico. In caso di dispositivi diversi (per esempio, computer, smartphone, tablet, ecc.), l'Utente dovrà assicurarsi che le impostazioni del browser di ciascun dispositivo siano configurate in modo tale da riflettere le proprie preferenze relative ai cookie. A titolo esemplificativo riportiamo qui di seguito alcuni link alla documentazione online dei principali browser:

| | |
|---------------------------|---|
| Internet Explorer: | http://windows.microsoft.com/it-IT/windows-vista/Block-or-allow-cookies |
| Mozilla Firefox | http://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie |
| Google Chrome | https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&hlrm=en |
| Apple Safari | http://www.apple.com/it/support/ |
| Opera | http://help.opera.com/Windows/10.20/it/cookies.html |

GOOGLE ANALYTICS

Questo sito utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google Inc. per la generazione di statistiche sull'utilizzo del portale web

Google Analytics utilizza dei "cookie", che vengono depositati sul vostro computer per analizzare l'utilizzo del sito da parte degli utenti. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web (compreso l'indirizzo IP) sono trasmesse dal browser dell'utente a Google, con sede a 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Stati Uniti, e depositate presso i suoi server.

Google Analytics raccoglie le informazioni in modo anonimo senza identificare i singoli visitatori. I browser non condividono i cookie proprietari dello strumento Google Analytics tra vari domini. Google Analytics non segnala informazioni relative agli effettivi indirizzi: Google Analytics comunica informazioni in modo che venga utilizzata solo una parte dell'indirizzo IP per la geolocalizzazione, anziché l'indirizzo intero, utilizzando un metodo noto come masking IP.

Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di tracciare e esaminare l'utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito e fornire altri servizi al titolare dello stesso relativi alle attività del sito web, alle modalità di connessione (mobile, pc, browser utilizzato etc) e alle modalità di ricerca e raggiungimento delle pagine del portale. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Google non assocerà il vostro indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google.

È possibile disabilitare i cookie di Google Analytics, utilizzando il **componente aggiuntivo** di opt-out fornito da Google per i browser principali. In questo modo sarà possibile utilizzare anche i servizi on-line.

Vedi anche:

- i [termini di servizio](#) di Google Analytics
- l'informativa privacy della società Google <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>
- le norme sulla privacy di Google <http://www.google.com/intl/it/privacy/privacy-policy.html>
- <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>
- <https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=it>

COOKIE DI TERZA PARTE

Nel corso della navigazione sul Sito, l'Utente potrebbe ricevere sul proprio terminale anche cookie di siti o di web server di soggetti terzi (c.d. cookie di "terze parti"): ciò accade perché sul Sito possono essere presenti elementi come, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini che risiedono su server diversi da quello sul quale si trova la pagina richiesta. In altre parole, detti cookie sono impostati direttamente da gestori di siti web o server diversi dal Sito. Questi terzi potrebbero in teoria impostare cookie mentre fruite dei servizi da essi resi e ottenere così informazioni relative al fatto che avete visitato il Sito. Troverete di seguito maggiori informazioni sull'impiego dei cookie.

Per ulteriori informazioni potete visitare il seguente sito: www.youronlinechoices.com/it/

I COOKIES USATI SU QUESTO SITO.

Non viene fatto uso di *cookie* per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati sistemi per il tracciamento degli utenti.

L'uso di c.d. *cookie* di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

Di seguito elenchiamo i cookie suddivisi in due macro-categorie:

- > **COOKIE "TECNICI" e di funzionalità:** *I cookie tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio" (cfr. art. 122, comma 1, del Codice). Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori. Possono essere suddivisi in cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate); cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso; cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri da egli selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso. Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti;*
- > **COOKIE DI PROFILAZIONE :** *I cookie di profilazione sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete*

| COOKIE "TECNICI" analytics e di funzionalità | | | |
|--|---|--|---|
| nome cookie | TEMPO DI PERMANENZA SUL TERMINALE DELL'UTENTE | A cosa serve | FONTE (per i cookie di terza parte) |
| __utma | 2 years from set/update | impiegato per distinguere utenti e sessioni. Si crea all'avvio delle libreria JavaScript se non esiste ancora alcun cookie __utma. Viene aggiornato ogni volta che vengono inviate informazioni a Google Analytics | Google Adwords (*) https://policies.google.com/privacy |
| __utmb | 30 mins from set/update | è un cookie impiegato per distinguere nuove sessioni o visite. Si crea all'avvio delle libreria JavaScript se non esiste ancora alcun cookie __utmb. Viene aggiornato ogni volta che vengono inviate informazioni a Google Analytics. | |
| __utmt | 10 minutes | è un cookie impiegato per rallentare la frequenza delle richieste | |
| __utmc | End of browser session | impiegato insieme a __utmb per determinare eventuali nuove sessioni o visite di un utente | |
| __umtz | 6 months from set/update | è un cookie che memorizza le sorgenti o le campagne di traffico per registrare come l'utente ha raggiunto il sito. Si crea all'avvio delle libreria JavaScript e viene aggiornato ogni volta che vengono inviate informazioni a Google Analytics | |

TRATTAMENTI CONNESSI AL SERVIZIO DI INFORMAZIONE COMMERCIALE

Agenzia Investigativa delle Alpi S.a.s eroga un *Servizio Di Informazione Commerciale* a soggetti terzi (Committenti) che ne facciano richiesta per esigenze connesse all'instaurazione e gestione di rapporti commerciali, contrattuali o pre-contrattuali di natura economica e finanziaria e/o alla tutela dei propri diritti/interessi.

Citando la normativa vigente, il **SERVIZIO DI INFORMAZIONE COMMERCIALE** consiste nell' *esecuzione, per conto dei committenti, di operazioni di raccolta, analisi, valutazione, elaborazione e comunicazione delle informazioni provenienti da fonti pubbliche, da fonti pubblicamente e generalmente accessibili da chiunque o acquisite direttamente dall'interessato, tali da fornire un valore di conoscenza aggiuntiva ai terzi e può essere svolto solamente da chi sia in possesso di licenza prefettizia rilasciata dalla Prefettura competente ai sensi dell'art. 134 del R.D. n. 773/1931.*

La presente informativa viene pubblicata come consentito dal **Codice di deontologia e di buona condotta per il trattamento dei dati personali effettuato a fini di informazione commerciale** (Deliberazione del 17 settembre 2015, n. 479 - Pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale del 13 ottobre 2015, n. 238) che disciplina la materia e

può essere consultato al seguente link <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4298343> [IL CODICE È IN FASE DI REVISIONE A SEGUITO DELLE RECENTI MODIFICHE AL D. LGS. 196/2003]

1) CATEGORIE DI INTERESSATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO (A CUI È INDIRIZZATA LA PRESENTE INFORMATIVA):

- > Qualsiasi persona fisica su cui ci venga richiesto un *Servizio di informazione commerciale*
- > Soggetti *legati sul piano giuridico e/o economico* alla persona fisica su cui ci venga richiesto un *servizio di informazione commerciale* (*)
- > *persone fisiche od altri soggetti interessati legati sul piano giuridico e/o economico* (*) alla persona giuridica-ente o associazione su cui ci venga richiesto un *servizio di informazione commerciale*
 - (*) *deve ritenersi che sussista un legame sul piano giuridico e/o economico tra due o più soggetti, quando ricorra una o più delle seguenti situazioni (art. 7 del Codice Deontologico citato in premessa a cui si rimanda per il dettaglio):*
 - b) *esercizio, tramite la carica o qualifica ricoperta dall'interessato, di effettivi poteri di amministrazione, direzione, gestione e controllo di una impresa o società.*
 - a) *partecipazione dell'interessato ad un'impresa o ad una società attraverso il possesso o controllo diretto od indiretto di una percentuale di quote o azioni, oppure di diritti di voto, pari o superiore alla soglia del 25% o detentore della quota di maggioranza del capitale sociale, fatte salve, nel caso di società in accomandita semplice, le quote di controllo e partecipazioni del 10% in caso di quote paritarie tra i soci;*

2) QUALI DATI VENGONO TRATTATI

- > Dati relativi ad aspetti patrimoniali, economici, finanziari, creditizi, industriali e produttivi con esclusione di:
 - *dati sensibili* cioè i dati *"idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale"*
 - dati giudiziari eventualmente diffusi da fonti pubblicamente e generalmente accessibili da chiunque
- > informazioni valutative e giudizi, espressi anche in termini predittivi o probabilistici emessi sulla base di analisi ed elaborazioni statistiche e valutazioni effettuate da esperti analisti, anche sulla base di una classificazione in categorie o classi predefinite o valutazione complessiva dei dati acquisiti.
- > ulteriori informazioni utili ai fini della verifica della solvibilità o affidabilità acquisite direttamente dall'interessato o da soggetti terzi (tipicamente altre società ed operatori economici con cui l'interessato ha o ha avuto rapporti), come ad esempio le c.d. abitudini di pagamento, ammontare di un credito o di un debito, etc. quando siano stati assolti gli eventuali obblighi di informativa ed acquisizione del consenso (ove quest'ultimo sia necessario)

3) DA DOVE VENGONO REPERITI Provenienza dati

Ai fini dell'erogazione del servizio sono trattati

- > dati forniti dal *Committente* : nome, indirizzo, telefono, e-mail, informazioni sul tipo di rapporto commerciale instaurato o instaurando, etc.
- > dati/documenti eventualmente forniti direttamente dall'Interessato nel corso di eventuali contatti avuti con Agenzia Investigativa delle Alpi S.a.s
- > dati disponibili su **fonti pubbliche** ossia *i pubblici registri, gli elenchi, gli atti o i documenti conoscibili da chiunque in base alla vigente normativa, tra cui rientrano, in via esemplificativa e non esaustiva:*
 - 1) *registro delle imprese, bilanci ed elenchi dei soci, visure e/o atti camerali, atti ed eventi relativi a fallimenti o altre procedure concorsuali nonché il registro informatico dei protesti presso le camere di commercio e la relativa società consortile InfoCamere;;*
 - 2) *atti immobiliari, atti pregiudizievoli ed ipocatastali (come, ad es., iscrizioni o cancellazioni di ipoteche, trascrizioni e cancellazioni di pignoramenti, decreti ingiuntivi o atti giudiziari, e relativi annotamenti) conservati nei registri gestiti dall'Agenzia delle Entrate (tra i quali rientrano le ex Conservatorie dei registri immobiliari e l'Ufficio del Catasto), nel Pubblico Registro Automobilistico e presso l'Anagrafe della popolazione residente.*
- > dati provenienti da **fonti pubblicamente e generalmente accessibili da chiunque** tra cui rientrano, in via esemplificativa e non esaustiva: quotidiani e testate giornalistiche, elenchi c.d. categorici ed elenchi telefonici e relativi servizi on-line, siti Internet
- > soggetti terzi quando possibile nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente

4) PERCHÈ VENGONO TRATTATI I DATI (finalità trattamento)

I trattamenti effettuati hanno le seguenti finalità:

- > Fornire al Committente Servizi di informazione Commerciale per porlo in condizioni di valutare correttamente sul piano economico e commerciale un soggetto interessato; in taluni casi il committente richiede le informazioni sotto forma di liste di *interessati* (per settori o categorie), per un loro successivo utilizzo con finalità di marketing, promozionali, commerciali e pubblicitarie, restando comunque a carico del Committente stesso tutti gli obblighi di informativa ed eventuale acquisizione del consenso da parte dell'interessato relativamente ai trattamenti da egli effettuati.
- > perseguire un legittimo interesse del Committente
- > soddisfare eventuali richieste dell'*Interessato* stesso
- > gestione anagrafica e calcoli statistici interni all'azienda
- > generare/formulare valutazioni e giudizi, espressi anche in termini predittivi o probabilistici anche sulla base di una classificazione in categorie o classi predefinite (*scoring e/o rating*)

4.1) POSSONO ESSERE TRATTATI I DATI (base giuridica)

I dati possono essere trattati:

- > in quanto disponibili su fonti pubblicamente accessibili o resi pubblici dall'interessato stesso
- > in quanto necessari per consentire il perseguimento di un legittimo interesse del committente consistente il più delle volte nella tutela preventiva del credito.

5) COME VENGONO TRATTATI I DATI (modalità trattamento)

In relazione alle summenzionate finalità i trattamenti dei dati personali potranno avvenire con strumenti cartacei, informatici e telematici e comprenderà - nel pieno rispetto del già citato **Codice di deontologia e di buona condotta per il trattamento dei dati personali effettuato a fini di informazione commerciale** a cui si rimanda - tutte le operazioni o complesso di operazioni necessarie al trattamento in questione, ivi incluse le comunicazioni nell'ambito richiamato al punto 8.

Più nel dettaglio le informazioni:

- > possono essere raccolte sia manualmente che mediante l'ausilio di strumenti elettronici e per via telematica, in forma sia diretta che mediata, presso soggetti pubblici o presso altri fornitori privati, sia in Italia che all' Estero sulla base di appositi accordi con questi ultimi e, comunque, nel rispetto delle forme e dei limiti stabiliti dalle disposizioni normative che disciplinano la conoscibilità, utilizzabilità e pubblicità degli atti e dei dati in essi contenuti
- > possono essere integrate ed utilizzate per la predisposizione di rapporti e dossier secondo il livello di servizio richiesto dal Committente

6) DA CHI POSSONO ESSERE TRATTATI

I dati potranno essere trattati dalle seguenti categorie di incaricati e/o responsabili:

- Direzione aziendale e management,
- personale addetto alle attività di Informazione Commerciale,
- addetti all'amministrazione ed alla commercializzazione dei servizi,
- personale addetto alla manutenzione dei sistemi informatici,
- aziende/consulenti, nominati Responsabili esterni, che hanno necessità di accedere ad alcuni dati per finalità ausiliare all'erogazione del Servizio di Informazione Commerciale,

sempre e solo nei limiti di quanto effettivamente necessario ad espletare le proprie funzioni.

7) PER QUANTO TEMPO SONO CONSERVATI

In piena conformità al più volte citato Codice Deontologico i dati di cui trattasi potrebbero essere conservati per il periodo di tempo in cui rimangono conoscibili e/o pubblicati nelle fonti pubbliche da cui provengono, ciò al fine di facilitare l'erogazione del Servizio e fermo restando l'obbligo di aggiornamento. Le informazioni provenienti da fonti pubbliche ed attinenti ad eventi negativi potrebbero essere conservate nel rispetto dei seguenti limiti temporali:

- a) le informazioni relative a fallimenti o procedure concorsuali **per un periodo di tempo non superiore a 10 anni** dall'ultimo fallimento o dalla data dell'ultima procedura fallimentare o concorsuale riferita all'interessato o ad altro soggetto connesso
- b) **le informazioni relative ad atti pregiudizievoli ed ipocatastali (ipoteche e pignoramenti) per un periodo di tempo non superiore a 10 anni dalla data della loro trascrizione o iscrizione, salva l'eventuale loro cancellazione prima di tale termine, nel qual caso verrà conservata per un periodo di 2 anni l'annotazione dell'avvenuta cancellazione.**



Sistema di Gestione Privacy
Agenzia Investigativa delle Alpi S.a.s.

P.IVA : 10480230019
Via Ventimiglia n° 76 – CAP 10126, Torino (TO)
Tel. 011 6670949- indagini@indagini.com

Ciò premesso Agenzia Investigativa delle Alpi S.a.s non ha ritenuto di dotarsi di una propria banca dati di informazioni commerciali, conseguentemente, una volta fornito quanto richiesto dal Committente, salvo particolari esigenze, non conserva le informazioni oltre il termine necessario a dimostrare la correttezza del proprio operato.

8) A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI (soggetti o categorie di soggetti)

I dati personali non potranno essere diffusi ma solo comunicati o resi disponibili su specifica richiesta :

- > al Committente, soggetto privato o pubblico che richiede al fornitore il servizio di informazione commerciale, stabilito in Italia o all'estero.
- > a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme,
- > Ad altri soggetti che hanno rapporti con Agenzia Investigativa delle Alpi S.a.s che hanno necessità di accedere ad alcuni dati per finalità ausiliare all'erogazione del Servizio di Informazione Commerciale - come ad esempio agenzie corrispondenti o consulenti,
- > Ad altri fornitori di servizi di Informazione Commerciale o Agenzie investigative che richiedono le informazioni per le finalità sopra specificate, anche su mandato di soggetti terzi

9) QUANDO È OBBLIGATORIO COMUNICARE I PROPRI DATI

La comunicazione dei dati eventualmente richiesti direttamente all'interessato da Agenzia Investigativa delle Alpi S.a.s ha, ovviamente, natura del tutto facoltativa.

In assenza di tali dati Agenzia Investigativa delle Alpi S.a.s si potrebbe trovare nell'impossibilità di circostanziare al meglio il rapporto informativo con evidente svantaggio per tutte le parti in causa.